

WARUNKI GWARANCJI

1. AluWindows sp. z o.o. sp. komandytowa udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 2 lat, liczony od daty sprzedaży, potwierdzonej wystawioną fakturą, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu. Gwarancja obejmuje trwałość kształtu profili aluminiowych, trwałość powłok lakierniczych, szczelność-hermetyczność szyb zespolonych. Akcesoria takie jak zamki, samozamykacze, klamki, pochwyt, zawiasy, itp. objęte są 12 miesięczną gwarancją. Usługa montażowa objęta jest 12 miesięczną gwarancją. Gwarancją objęta jest regulacja okuć systemowych stolarki zgłoszona w okresie 2 (dwóch) miesięcy od daty zakupu stolarki.
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia zewnętrzne stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) zgłoszone po terminie 3 dni od daty zakupu i dostarczenia stolarki. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń stolarki powstałych na skutek niewłaściwego montażu dokonanego przez Kupującego, niewłaściwego użytkownika i konserwacji, uszkodzeń mechanicznych oraz skutków napraw dokonanych przez osoby nie upoważnione przez Producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytocznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/682102 Szkło budowlane, Szyby zespolone), jak również pęknięć szkła i tzw. rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami. Gwarancja nie obejmuje także zjawiska interferencji („tęcz na szybie”), które jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i Producent nie ma wpływu na jego ujawnianie się. Producent powołując się na ogólne obowiązujące warunki gwarancji na szyby zespolone udziela 5-cio letniej gwarancji na szczelność szyb zespolonych, przez co rozumie się nie występowanie zjawiska wyrzania pary wodnej wewnątrz zespolenia. Inne wady szyb zespolonych, mogące występować w przestrzeni międzyszybowej lub szkła (oprócz uszkodzeń zewnętrznych) muszą być zgłoszone przez Nabywcę nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu i dostarczenia stolarki.
4. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają również wady powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkownika lub nieprawidłowej konserwacji wyrobów oraz uszkodzeń mechanicznych działania na wyrób czynników zewnętrznych takich jak np. ogień, wybielacze, kwasy, środki czyszczące, inne substancje chemiczne
5. Naprawom gwarancyjnym nie podlega regulacja okuć w stolarcie (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody), konserwacja okuć, profili, uszczelek oraz samozamykacza, jeżeli zgłoszenie o zaistniałym problemie nastąpiło później niż po 2 (dwóch) miesiącach licząc od daty zakupu stolarki. Zgłoszenie usterki po terminie 2 (dwóch) miesięcy od daty zakupu traktowane będzie jako odpłatne zlecenie usługi serwisowej i rozliczone zostanie fakturą sprzedaży w oparciu o kosztorys powykonawczy z uwzględnieniem: robocizny (ilość roboczogodzin x stawka), koszt zużytych materiałów, koszt dojazdu serwisu liczony w obie strony za kilometr.
6. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu stolarki, przedstawiając dowód zakupu i opieczętą kartę gwarancyjną punktu sprzedaży. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po otrzymaniu kopii w/w i przy jednoczesnym 100% opłaceniu towaru. Reklamacje na towar nie opłacony nie będą rozpatrywane.
7. Przedstawiciel Producenta w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji dokona oceny zgłoszonej reklamacji, opierając się na jej treści, aprobatkach technicznych oraz normach zakładowych i w przypadku uzasadnionym uzgodni sposób oraz dokona naprawy w terminie łącznym nie przekraczającym 4 (czterech) tygodni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Potwierdzeniem wykonanej naprawy będzie protokół z usunięcia usterki.
8. W przypadku, gdy reklamacja jest bezzasadna Przedstawiciel Producenta dokona wpisu w protokole z usunięcia usterki o jej bezzasadności wraz z uzasadnieniem. Sytuacja taka skutkować będzie wystawieniem faktury za nieuzasadniony przyjazd serwisu i zostanie rozliczona w oparciu o kosztorys powykonawczy jak w pkt. 5 gwarancji.
9. Warunkiem utrzymania gwarancji na profil jest zerwanie folii ochronnej z profili w terminie do 3 (trzech) miesięcy od daty zakupu stolarki.
10. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości reklamowanego wyrobu lub jego części, której dotyczy reklamacja w dacie zawarcia Umowy sprzedaży.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wadą w reklamowanym wyrobie lub w jego części. Odpowiedzialność ta nie obejmuje jakichkolwiek szkód, które Uprawniony poniósł w związku z zakupem i/ albo użytkowaniem wadliwego wyboru, w tym szkód pośrednich i utraconych korzyści.
12. W sprawach nieunormowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Spory powstałe podczas realizacji zamówienia będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd w Białymstoku.

data, nr faktury i pieczęć sprzedawcy